

Иновация в менторството

Добра практика и споделен опит от община Сливен

В далечни времена, по времето на всемогъщият Зевс и сладкодумния Омир, могъщият цар на Итака, Одисей, поел към Троя на война. На тръгване той заръчал на своя близък приятел Ментор да бди над сина му, да бъде негов наставник и опора, да го съветва и подкрепя по трудния път на израстването. Оттогава и до ден днешен, „ментор” е синоним на наставник, модел за поведение, по-опитен и мъдър човек.

Днес в България менторството¹ е широко разпространен подход за въвеждане на млади служители в организациите и за работа със стажанти. Обикновено ментори са хора с доказани професионални умения, които имат желание и могат да предадат опита си на по-младите. И така сред служителите се подкрепя мнението, че менторът е по-възрастният, който помага на по-младия да се научи.

Доказано е, че менторингът е взаимодействие, което позволява да се учи в практиката, да се изграждат отношения, да се изпробват различни поведения. Освен това той позволява да се възприемат културата и начинът на правене на нещата в конкретната организация. И всичко това е на разположение на младия неопитен човек чрез неговия ментор. Как обаче се справят хората с натрупан вече солиден професионален опит, придобити навици и умения, тогава когато искат да научат нещо ново?

Интересен подход в менторството са разработили и прилагат община Сливен и техните партньори от Европейския съюз в проекта „Менторинг за възрастни”. Те приемат предизвикателството да обърнат традиционните представи за менторството. Иновативно предлагат начин на хора над 50 години да придобият нови умения, да станат по-адаптивни и да опознаят текущото състояние на сферата, в която биха искали да продължат да се реализират.

В община Сливен 11 души над 50-годишна възраст работят активно с ментори, като изпълняват детайлен план за своето развитие в сферата на туризъм, счетоводство, човешки ресурси и подпомагащи професии.

¹ Менторство е синоним на менторинг и наставничество.

Участници в проекта споделят:

„... С моя ментор се срещаме един път седмично и аз с нетърпение очаквах всяка среща. Аз съм много изстрадал човек, познавам болката, безсилието и може би точно това ме накара да предпочета да развивам умения, свързани с подкрепа на други хора. За моя радост в момента много семейства търсят помощници в отглеждането на децата си. От моя ментор научих много нови неща, тънкости в професията, контакти, които иначе нямаше да имам.”

Г. Т. - Наставлявана

„Да имаш ментор е хубаво нещо. Можеш да разчиташ на него, да питаш без да се притесняваш, да имаш ангажменти и някой, който се интересува какво правиш и как се справяш. Когато започвах менторството бях много изплашена. Притеснявах се. После разбрах, че няма нищо страшно и че мога да обсъждам дори и лични неща с моя ментор. С времето разбрах, че все още мога да се справям сама, но и да разчитам на подкрепата на моя ментор. Именно това беше най-ценното за мен самата ...”

Т. С. - Наставлявана

„... Менторството е метод, който дава свобода на избора, подпомага практически те умения, поставя в равноправно партньорство участниците в процеса, като зачита индивидуалността на отделната личност. От моя опит и участие в проекта съм убедена, че бъдещето ще наложи тази иновационна форма за персонална реализация, ще допринесе за по-голяма увереност и самоусъвършенстване на служителите”

Ил. С. – Ментор

Ако искате и Вие да въведете добрата практика на менторството във Вашата организация, свържете се с нас на е-мейл адрес info@development-zone.net, тел. 02/980 22 02, за да Ви предоставим материали и да Ви разкажем повече. Посетете също: www.adults-mentoring.eu, www.sliven.bg, www.development-zone.net.

